



Recharge au domicile

# Guide d'utilisation du câble connecté





## Précautions avant emploi

Lisez l'intégralité de ce manuel ainsi que le manuel NRGKick avant d'utiliser le câble. L'utilisation inappropriée de matériel électronique entraîne un risque électrique. Reportez vous aux consignes de sécurité. Bump rejette toute responsabilité concernant les réclamations relevant d'une mauvaise application des consignes.

Conservez ces instructions de sécurité importantes.

# Matériel

## Vous avez reçu :

- Un câble NRGKick : connecté en 4G à l'app Bump, il remonte automatiquement vos consommations. L'écran tactile au centre permet de sélectionner l'intensité du courant.
- Des fiches interchangeables : grâce au système de connecteur du câble, elles permettent de se recharger sur différentes prises et connexions de type 2.
- Une housse de transport
- Un manuel d'instructions NRGKick

## Dispositifs de sécurité



## Le câble dispose d'un ensemble de dispositifs de sécurité pour vos recharges de VE

- Une protection contre la surchauffe grâce à une surveillance de la température au niveau des broches des différentes fiches. Le câble peut alors faire diminuer la puissance de recharge, voir la mettre en pause.
- Un dispositif différentiel à courant résiduel intégré au boîtier. Ce dispositif coupe le courant de façon fiable en cas de courant résiduel AC ou DC
- Une échelle de température de fonctionnement comprise entre  $-40^{\circ}$  à  $+70^{\circ}$  C et un gel réfrigérant dans le câble
- Un système au niveau des connecteurs pour détecter les arrachements et ainsi offrir une protection contre les arc électriques.
- Une résistance à l'eau et à la poussière avec un indice IP67, et aux chocs avec un indice IK10.
- Des protections pour l'appareil contre les pannes d'électricité, les sous/surtensions, les prises mal câblées et les coupures de courant

## Fiche interchangeable pour prise "Schuko" (prise domestique)



Fiche pour prise domestique 2P+T et pour prise renforcée dédiée à la recharge de VE.

Intensité sélectionnée par défaut : 8A

Intensité maximum sélectionnable : 13A

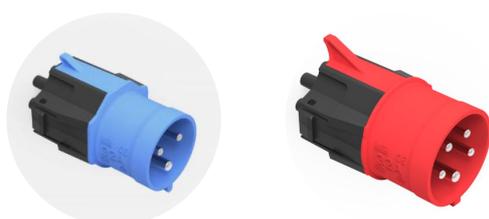
## Fiche interchangeable pour prise "T2" (borne)



Fiche pour borne avec obturateur

Intensité maximum sélectionnable : 32A (triphase)

## Fiche interchangeable pour prise industrielle



Fiches existantes pour différentes prises industrielles

# Différentes recharges sur prise à domicile

L'intensité (mesurée en ampères, ou "A") est la quantité d'électricité qui circule. Plus l'intensité est élevée, plus la recharge du véhicule électrique (VE) est rapide. Mais attention, votre installation électrique et le socle doivent être adaptés pour gérer cette intensité en toute sécurité. Particulièrement avec la longue durée liée à la recharge d'un VE. **Les dégâts peuvent être importants en cas de surchauffe, voir causer un incendie.**



## Avertissements

Attention : il est fréquent de voir dans le commerce des prises "16A". Très souvent, ces prises ne sont pas faites pour supporter 16A en continu, mais uniquement sur de très courtes durées.

On peut distinguer 3 types d'installations :

## Installation électrique non conforme

Ces installations ne sont **pas adaptées** à la recharge de VE. Les raisons peuvent être variées (prise avec mauvaise régulation thermique, section de câble reliant la prise et le reste de l'installation trop faible pour supporter 8A en continu, installation vétuste, absence ou mauvaise mise à la terre ..)

La recharge du VE sur ces installations doit rester de l'ordre du **dépannage exceptionnelle, pour des durées courtes et non répétitives** et se faire à une **intensité minimale. Il est strictement interdit de charger à plus de 8A.**

## Installation électrique conforme

Ces installations sont adaptées à la recharge de VE **jusqu'à une intensité de 8A**. Elles ont une mise à la terre adéquate, un ligne électrique avec une section de câble appropriée, des protections contre les surcharges et les court-circuits (comme des disjoncteurs différentiels dédiés et adaptés), un socle adapté pour la régulation thermique, etc. En cas de doute sur la conformité électrique de votre installation, nous vous recommandons de faire valider votre installation par un électricien ou d'installer une prise renforcée. **Il est strictement interdit de charger à plus de 8A.**

## Installation et prise renforcée pour la recharge de VE jusque 16A

Spécialement conçues pour la recharge de VE, les prises utilisées sont dites "renforcées" (*Green'up, Witty, Sparklin..*) et respectent un ensemble de normes qui supporte une charge jusque 16A sur de longues durées. De même, l'installation est équipée avec une ligne électrique dédiée avec une section de câble et un disjoncteur différentiel dédié adapté pour cette intensité. L'installation de ce circuit nécessite l'intervention d'un électricien qualifié (estimation matériel coût de mise en place : **450€.**) et permet de charger jusque 30% plus vite.



Installation électrique non conforme



Prise 2P+T et installation électrique conforme



Prise renforcée dédiée à la recharge de VE et installation adaptée



Une prise "standard" de garage peut recharger jusqu'à 8 Ampère maximum



Prise de garage



Prise renforcée dédiée à la recharge de VE



## Avertissements

1. En cas de doute sur la conformité électrique de votre installation, nous vous recommandons de faire valider votre installation par un électricien ou d'installer une prise renforcée
2. Ne chargez que de manière exceptionnelle, brève et non répétitive sur une installation inconnue / non conforme et avec l'intensité minimale. Gardez le véhicule sous surveillance.
3. Lorsque vous vous chargez sur votre installation conforme, assurez-vous de sélectionner une intensité de 8A au maximum sur l'écran tactile avant de vous brancher au véhicule et attendez jusque au verrouillage de l'intensité (voir. procédure de recharge).
4. Ne sélectionnez des intensités de 10A et 13A que sur des installations renforcées dédiées aux VE qui ont été installées par un électricien qualifié

# Utilisation du câble

## Prise en main du câble et choix de l'ampérage



Le système de connecteur permet d'interchanger la fiche utilisée. Pour cela, poussez la fiche interchangeable sur l'unité de connecteur jusqu'à ce que vous entendiez et sentiez qu'elle s'enclenche. Réalisez ce branchement avant de brancher le câble à votre prise. N'essayez jamais de débrancher le connecteur du câble pendant la recharge ou lorsqu'il est alimenté en courant.



Au branchement sur prise classique, le câble sélectionnera par défaut une intensité de 8A, visible grâce aux LEDs. Le câble permet de régler manuellement l'intensité utilisée pour via la surface tactile.

Cette valeur ne peut être modifiée qu'avant le branchement côté véhicule et durant les 20 premières secondes après lancement de la charge. Une fois verrouillée, toutes les LEDs inférieures à l'intensité attribuée s'allument.



## Avertissements

Si vous utilisez une installation conforme et une prise standard 2P+T, assurez-vous de sélectionner 8A maximum avant le branchement côté véhicule et vérifiez la bonne intensité jusqu'au verrouillage dans les 20 secondes qui suivent le branchement. Jusqu'au verrouillage de l'intensité par le câble, ne laissez pas trainer l'écran tactile sur le sol

## Procédure de recharge en utilisant l'adaptateur prise "Schuko"

Respectez la procédure suivante pour charger en sécurité et permettre de remonter correctement les données de vos recharges.

1. Connectez le connecteur au câble de recharge
2. Branchez-le directement à votre prise/installation adaptées pour la recharge de VE. Ne branchez pas de rallonge, multi-prise ou autre appareil entre le câble et la prise
3. Le câble va s'alimenter et procéder à des vérifications. En cas de succès, le câble va sélectionner une intensité de courant de 8A. En cas d'erreur, les LEDs vont indiquer un code erreur (voir le manuel NRGkick pour le détail des codes erreurs)
  - a. Ne sélectionnez une autre intensité plus élevée (10A/ 13A) que si votre installation est apte à supporter cette intensité
  - b. Si vous faites une recharge exceptionnelle sur une installation inconnue, sélectionnez l'intensité la plus basse
4. Branchez le câble côté véhicule sans laisser trainer au sol la surface tactile.
5. Vous disposez alors de 20 secondes pour modifier l'intensité. Une fois ces 20 secondes écoulées, l'intensité ne peut plus être modifiée. Attendez jusque la fin du verrouillage pour vous assurer que l'intensité est réglée sur le bon niveau
6. Laissez charger votre véhicule
  - a. Si vous faites une recharge exceptionnelle sur une installation inconnue, gardez sous surveillance le véhicule
  - b. Si la prise chauffe pendant la recharge, arrêtez la charge immédiatement
7. Lorsque la charge est finie, débranchez le câble en commençant toujours par le débrancher côté véhicule.
8. Attendez 1 minute 30 avant de débrancher le câble pour permettre aux données de remonter dans l'application mobile
9. Rangez le câble dans son sac de transport. si vous détachez la fiche interchangeable, protégez les systèmes de connecteur avec les caches plastiques prévus à cet effet.



### Avertissements

Ne rechargez jamais avec le câble en mettant une rallonge, multi-prise, prise de conversion, ou autre appareil électrique entre le câble et la prise

## Suivi et remboursement

### Association du câble connecté avec votre compte utilisateur

Pour permettre de mesurer vos consommations et faciliter le remboursement par votre entreprise, vous devez associer le câble à votre compte utilisateur Bump rattaché à votre entreprise. Vous devriez avoir reçu par email des accès. Si ce n'est pas le cas, rapprochez-vous de votre gestionnaire de flotte.

1. Téléchargez l'application Bump en scannant le QR-code ci-dessous et connectez-vous.



2. Rendez-vous dans la section "À domicile"

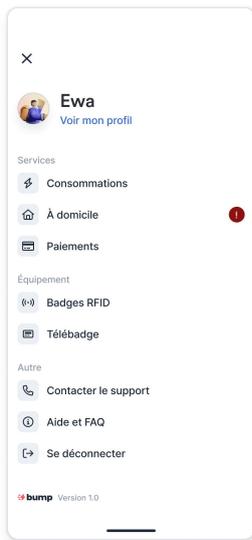
3. Selon la politique de votre entreprise, soit votre profil sera déjà configuré avec un coût au kWh, soit il vous sera demandé de configurer le votre. Le cas échéant, commencez par uploader votre facture d'électricité pour que votre gestionnaire de flotte puisse vous attribuer un coût au kWh. Assurez-vous que votre facture affiche clairement le coût au kWh unitaire. Si cette information n'est pas visible, uploadez votre contrat d'électricité

4. Sélectionnez ensuite câble connecté

5. Suivez les instructions de prise en main

6. Il vous sera demandé de renseigner le numéro de série du câble. Vous pouvez soit scanner le QR code au dos du câble, soit recopier le numéro de série ( "TXXXXXXXXXXXXXXXXS1D2" )

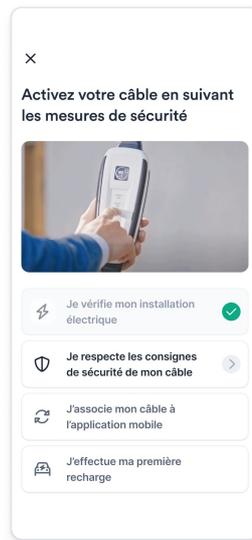
7. Enregistrez le câble et commencer à vous recharger



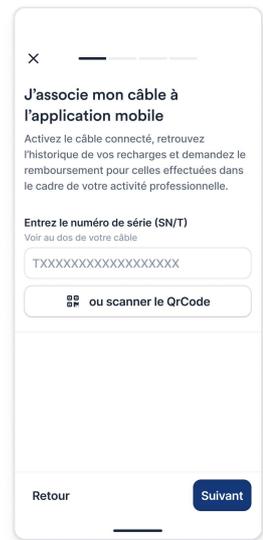
Accès au service **À domicile** depuis le menu



Configuration et suivi de recharge



Tutoriel d'activation du câble



Association du câble pour la remontée de données

## Faire remonter vos consommations et demander à être remboursé

- Lorsque vous vous rechargez dans un lieu avec du réseau 4G, le câble remonte en direct les données de consommation à notre système. Lorsque vous terminez la charge, commencez par débrancher le câble côté véhicule et attendez jusqu'à une minute. Ceci afin de permettre au câble de nous informer de la fin de charge.
- Si vous vous rechargez dans un lieu sans réseau, vous ne verrez pas apparaître votre recharge dans l'application mobile. Vous devrez alors rebrancher votre câble ultérieurement dans un endroit avec du réseau, pendant 10 minutes minimum ou jusqu'à voir la recharge dans l'application
- Vous pouvez retrouver vos recharges dans l'application dans la section "À domicile" > "Historique des recharges"

## Fonctionnement des remboursements

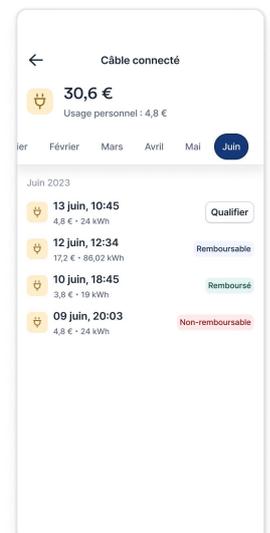
Pour le remboursement de vos recharges professionnelles, deux possibilités selon la configuration choisie par votre entreprise :

**Qualification automatique :** les recharges sont automatiquement qualifiées en professionnelles ou personnelles selon les règles définies dans la Politique Conducteur. Dans ce cas, les demandes de remboursement sont automatiques et ne nécessitent aucune action de votre part.

**Qualification manuelle :** vous devez qualifier chacune de vos recharges en indiquant s'il s'agit d'une recharge personnelle ou professionnelle afin que celle-ci soit éligible au remboursement.



Qualification automatique



Qualification manuelle

## Consignes de sécurité

**Veillez toujours observer les consignes de sécurité afin d'éviter les blessures graves, voir la mort, ainsi que tout dommage de l'appareil. En utilisant l'appareil, vous vous engagez à respecter l'ensemble des consignes de sécurité, en connaissance de cause. Bump rejete toute responsabilité concernant les réclamations relevant d'une mauvaise application des consignes.**

- L'installation électrique à laquelle est connecté le dispositif de recharge au cours de son utilisation, doit être aux normes. Ne chargez uniquement que sur des prises de courant en bon état et correctement installées ainsi que sur des installations électriques sans faille adaptées à la recharge de VE.
- N'utilisez jamais de connecteurs de charge, de systèmes de connecteurs ou de prises de connexion usés, endommagés ou souillés
- En cas d'utilisation d'une prise, ne jamais sélectionner un courant supérieur :
  - 1) Au courant maximum pour lequel la prise de connecteur est certifiée
  - 2) Au courant maximum pour lequel sont approuvées l'installation électrique en amont et la prise de courant
- Ne lancez jamais une charge avec une intensité supérieure à 8A sur une prise et une installation qui ne sont pas prévues pour
- En cas de prise de courant / installation inconnue, la valeur minimum de courant de charge doit être sélectionnée !
- Si la prise de courant est chaude durant le chargement, remplacez-là immédiatement
- L'utilisation d'une rallonge électrique, une multiprise, un adaptateur multiprise, une prise multiple ou une prise de conversion pour la connexion au véhicule ou au socle est strictement interdite et peut provoquer un incendie
- Ne branchez pas le dispositif de recharge à une prise de courant qui n'est pas correctement mise à la terre ni protégez par les dispositifs de sécurité adéquats.
- La recharge sur prise de courant inconnue / non adaptée à la recharge du VE doit rester de l'ordre du dépannage : utilisation exceptionnelle, brève et non répétitive. Gardez sous surveillance le véhicule pendant la charge.
- Le poids du dispositif de recharge ne doit pas surcharger la prise de courant. Soulagez le câble, par exemple en supportant le dispositif ou en déviant le câble par l'intermédiaire d'un crochet
- En cas de charge monophasée dans un réseau triphasé, respectez les prescriptions du gestionnaire de réseau relatives à la charge asymétrique de réseau. La puissance de charge ne doit pas être réglée plus haut que le prélèvement de puissance monophasée maximal autorisé par le gestionnaire de réseau.
- Ne jamais déconnecter le système de connecteur pendant la charge ! Après avoir arrêté le chargement, débranchez d'abord le connecteur de recharge du véhicule puis débranchez la prise secteur !
- Le dispositif de recharge doit être exclusivement utilisé dans le cas de charge de batterie de traction de véhicules électriques et plug-in-hybrid. Le fonctionnement sous cas de charges différents (utilisation abusive) est interdit !

- Un dispositif de recharge endommagé doit être déconnecté du réseau électrique immédiatement et ne doit en aucun cas être reconnecté au réseau électrique. Tout dispositif de recharge endommagé doit être remplacé !
- Les travaux de réparation sur le dispositif de recharge ne sont pas autorisés et ne peuvent être effectués que par le fabricant
- Ne pas effectuer de modifications arbitraires sur le dispositif de recharge !
- Ne pas retirer les étiquettes et imprimés tels que l'étiquette d'identification, les consignes de sécurité, les marques de limitations de courant ou les symboles d'affichage !
- Ne pas retirer ce manuel d'instruction de la housse de transport
- Ne pas tirer violemment sur l'extrémité du câble de recharge !
- Ne jamais connecter ou déconnecter les raccordements entre le connecteur de réseau, la prise de connecteur, le système de connecteur ou l'entrée du véhicule lorsque le NRGkick est en mode de charge !
- L'utilisation en tant que câble pour lever ou tirer mécaniquement des charges ainsi que pour envelopper ou attacher des objets est strictement interdit !
- Le dispositif de recharge ne peut être utilisé que pour son usage prévu au préalable
- Débranchez le câble en tirant sur le système de connecteur, jamais sur le câble !
- Protégez le boîtier de chargement et le câble de recharge de tout endommagement mécanique (écrasement par un pneu, pincement ou vrillage) et la surface de contact électrique de sources de chaleur, de la poussière et de l'eau
- Notez que lorsque les embouts ne sont pas raccordés, ils doivent être munis de couvercle de protection IP 24 fourni pour obtenir un degré de protection IP suffisant. Protégez à tout moment le dispositif de recharge contre l'humidité, l'eau et les corps étrangers. S'il apparaît que le dispositif de recharge a été corrodé ou endommagé, ne l'utilisez pas.
- S'il pleut pendant le chargement, ne laissez pas l'eau de pluie ruisseler le long du câble de recharge ni mouiller la prise de courant ou la prise de recharge.
- Si la prise électrique est immergée dans l'eau ou couverte de neige, ne branchez pas le dispositif de recharge dans une prise électrique. Dans cette situation, si la prise du dispositif de recharge est déjà branchée et doit être débranchée, coupez l'alimentation au niveau du disjoncteur, puis débranchez le dispositif de recharge
- N'utilisez pas le dispositif de recharge lorsque vous, le véhicule ou le dispositif de recharge est exposé à de fortes pluies, de la neige, un orage ou d'autres intempéries.
- L'utilisateur final doit toujours veiller à utiliser le dispositif de recharge dans de parfaites conditions
- Le dispositif de recharge doit être régulièrement inspecté afin de prévenir tout endommagement du boîtier, du connecteur de recharge, des systèmes de connecteur et des prises de connexion (inspection visuelle) !
- Ne touchez pas les bornes du dispositif de recharge avec des objets métalliques coupants tels que des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez pas de force une partie du dispositif de recharge et ne l'endommagez pas avec des objets coupants. N'insérez pas de corps étrangers dans le dispositif de recharge
- N'utilisez que les prises de connexion et accessoires fournis par DiniTech GmbH avec le dispositif de recharge ou approuvés par DiniTech GmbH !
- Les prises de connecteur contiennent un aimant Neodymium qu'on ne doit pas mettre en contact avec des personnes portant un pacemaker pour des raisons de sécurité



## Pour plus d'informations

Rendez-vous sur notre centre d'aide ou via le lien suivant [bump-charge.com/help](https://bump-charge.com/help)



[help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com)  
[bump-charge.com](https://bump-charge.com)