



Recharge au domicile

# Guide d'utilisation d'une borne à domicile Schneider



# Bienvenue à bord

Votre employeur, en collaboration avec Bump Charge, vous accompagne dans la transition vers la mobilité électrique. Une borne EVlink Pro AC a été installée chez vous pour recharger votre véhicule en toute sécurité. Elle doit être installée et entretenue uniquement par des professionnels.

## Présentation de la borne

- **Marque :** Schneider
- **Modèle :** EVlink Pro AC
- **Puissance de recharge maximum :** 7,4 kW
- **Prise :** T2S

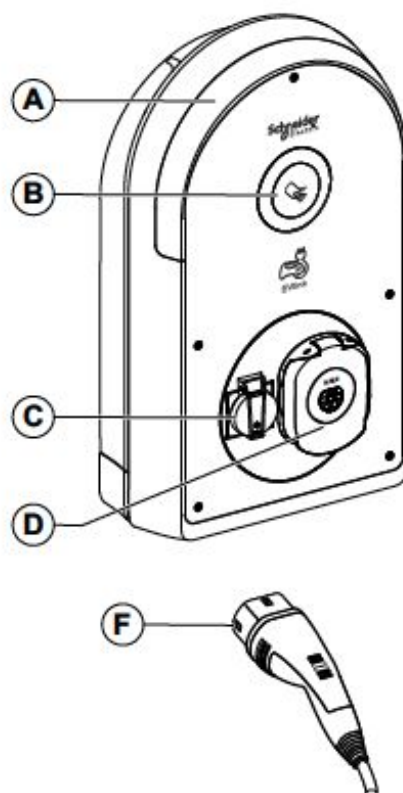


### Précautions avant emploi

Avant d'utiliser la borne, lisez ce guide dans son intégralité. Une utilisation inappropriée du matériel électronique peut entraîner un risque électrique, des blessures graves, voire la mort. Bump rejette toute responsabilité concernant les réclamations résultant d'une mauvaise application des consignes.

# Aperçu du produit

EVlink Pro AC



- A. Indicateur lumineux d'état
- B. Lecteur RFID/NFC
- C. (Non concerné) Prise domestique type TE ou TF
- D. Prise avec volets T2S
- E. Connecteur de véhicule T2

# Comment charger mon véhicule ?

01

**Branchez votre câble Type 2 dans la prise T2S de la borne**



02

**Branchez ensuite le câble Type 2 au véhicule pour lancer la recharge**

Aucune authentification par carte n'est requise.













03

**Débranchez toujours le câble en commençant par le côté véhicule**

Veuillez suivre les indications dans l'ordre suivant :

1. Débranchez d'abord le câble **côté véhicule**.
2. La charge s'arrête automatiquement et les données de charge remontent sur l'app Bump

# Que signifient les LEDs ?

Vert		
Fixe	La borne est disponible. ✓	
Clignotement	Borne prête pour l'enregistrement du badge — non requis avec Plug & Charge.	
Clignotement rapide	Authentification réussie. VE en attente de connexion.	
Clignotement (vert/orange)	Echec de l'appairage. (bluetooth)	
Bleu		
Clignotement	Le VE est branché et en charge. ✓	
Clignotement rapide	Test de communication entre VE et borne de recharge.	
Fixe + Clignotement	Le VE est branché, mais la charge a été interrompue.	
Orange		
Fixe	La borne est indisponible.	
Clignotant lent	Le badge (authentification) n'est pas reconnu.	
Rouge		
Fixe ou Clignotement	Erreur ou problème technique.	

# Dépannage et Services

Si le problème persiste, ne tentez pas d'ouvrir la borne de recharge.  
Contactez le service client en envoyant un mail à [home@bump-charge.com](mailto:home@bump-charge.com).

Problèmes	Solutions
<b>Je n'arrive pas à démarrer ma recharge</b>	<p><b>Si le voyant est vert</b>, branchez le câble correctement dans la prise T2S. En cas d'absence de réaction de la borne de recharge, essayez avec un autre câble ou un autre véhicule électrique.</p> <p><b>Si le voyant est orange fixe</b>, attendez 10 minutes puis redémarrez la borne de recharge.</p> <p><b>Si le voyant est bleu</b>, la batterie présente peut-être un seuil de chargement élevé ou la borne a été interrompue par une limitation du courant. Contactez le service client pour obtenir une assistance.</p>
<b>Je n'arrive pas à débrancher mon véhicule ou arrêter ma recharge</b>	<p><b>Si le voyant est bleu</b>, assurez-vous que la charge est terminée et que le verrou de la prise T2S ne s'est pas cassé. Vérifiez également l'état du disjoncteur : s'il s'est déclenché, réenclenchez-le.</p>
<b>Le voyant de ma borne est rouge</b>	<p>La borne de recharge a détecté une erreur interne. Débranchez le véhicule et mettez la borne de recharge hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le voyant rouge reste allumé, arrêtez d'utiliser la borne de recharge et contactez le service client.</p>

<p><b>Le véhicule électrique se charge trop lentement</b></p>	<p>Il existe plusieurs raisons possibles pour qu'une session de charge soit lente :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La puissance de la borne de recharge a été bridée.</li> <li>2. L'entrée de charge ou de limitation de courant est active</li> <li>3. La gestion dynamique de l'énergie est active.</li> <li>4. Le courant max. autorisé sur l'étiquette des câbles est atteint.</li> </ol> <p>Contactez le service client pour que nos techniciens puissent déterminer la cause.</p>
<p><b>Ma borne ne s'allume pas</b></p>	<p>Veuillez contacter le service client :  <a href="mailto:home@bump-charge.com">home@bump-charge.com</a></p>
<p><b>Les données de recharge ne remontent pas correctement sur mon application</b></p>	<p>Vos données de recharge sont disponibles dans la section "À domicile" de votre application mobile Bump, qui est reliée à votre borne.</p> <p>Si, toutefois, vous constatez un problème de remontée de données sur l'application Bump, contactez le service client en envoyant un mail à  <a href="mailto:home@bump-charge.com">home@bump-charge.com</a></p>

# Consignes de sécurité

## 1. Sécurité générale

- **Respect des consignes** : En utilisant l'appareil, vous vous engagez à respecter les consignes de sécurité. Bump décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation.
- **Risques** : Le non-respect des consignes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles, ainsi que des dommages matériels importants.

## 2. Installation et branchement

- **Personnel qualifié** : L'installation, la maintenance et les réparations doivent être réalisées uniquement par du personnel qualifié disposant des compétences en sécurité électrique.

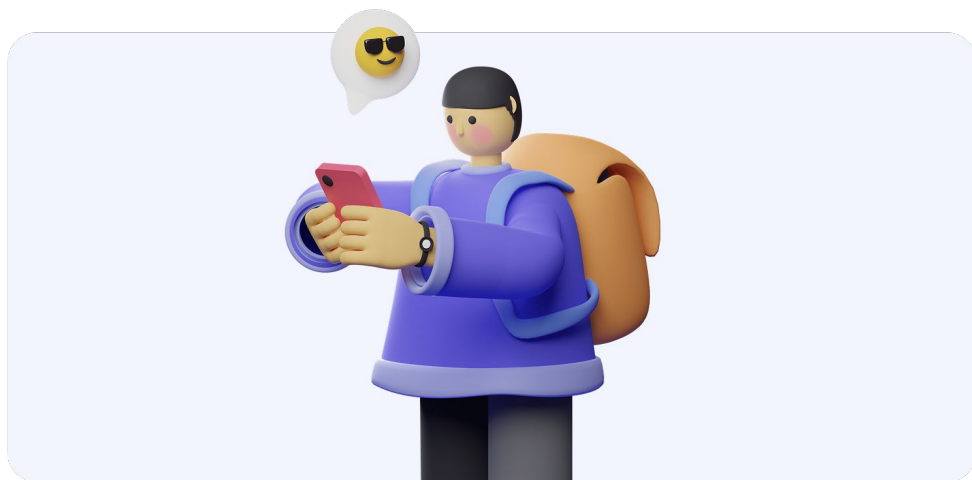
## 3. Procédures de charge et utilisation

- **Déconnexion** : Ne débranchez pas le véhicule pendant la charge.
- **Erreur** : Si la borne ne s'allume plus, contactez le support.

## 4. Maintenance et manipulation

- **Matériel endommagé** : N'utilisez pas une borne endommagée. Ne tentez aucune réparation vous-même.
- **Protection du câble** : Évitez toute source de détérioration : chaleur, humidité, chocs.
- **Vérifications** : Contrôlez régulièrement l'état général de la borne et du câble.





## Vous avez besoin d'aide ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour tout renseignement complémentaire.



### Centre d'aide

Consultez notre [Centre d'aide](#) pour trouver des articles, des réponses aux questions fréquemment posées et des informations complémentaires.



### Mail

Si vous avez un problème ou une question qui ne figure pas dans notre Centre d'aide, n'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse suivante : [home@bump-charge.com](mailto:home@bump-charge.com). Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.



### Hotline

Pour toute assistance immédiate, contactez notre hotline au **01 89 71 80 41**. Notre équipe est disponible pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes.



## **Vous rencontrez un problème ?**

Rendez-vous sur notre centre d'aide ou via le lien suivant : [bump-charge.com/help](https://bump-charge.com/help)

✉ [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com)

☎ 01 89 71 80 41

