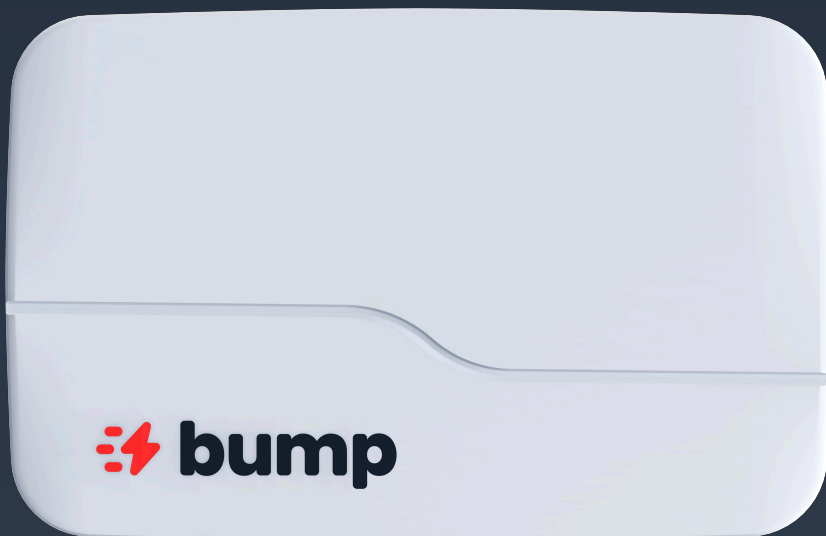




Bump Pass Péages et parkings

# Guide pratique du télébadge



# Comment fonctionne le télébadge Bump ?



## Circulez facilement au péage

Le télébadge Bump facilite votre circulation sur tout le réseau autoroutier français - y compris les péages tels que le viaduc de Millau, le pont de Normandie, etc. - avec une facturation directe pour votre employeur.



## Réglez vos frais de parking

Votre télébadge Bump est également accepté dans un réseau de +500 parkings partenaires dont INDIGO. Ils sont aussi bien situés en ville que dans les aéroports et les gares.

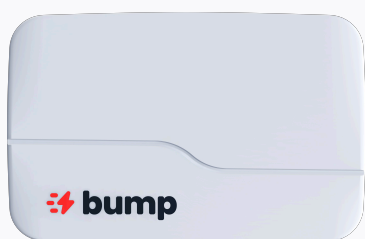


## Profitez d'une expérience digitalisée

L'app Bump Charge vous permet de trouver les parkings, de planifier vos itinéraires ou encore de suivre vos consommations aux péages / parkings. Le tout au même endroit que les autres fonctionnalités du Bump Pass liées à la recharge électrique et au lavage !

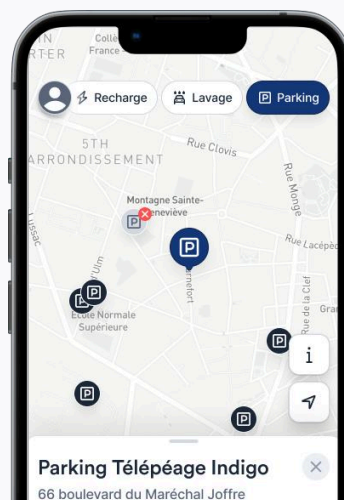
### Télébadge Bump

Accès facilité à +9000 km d'autoroutes, +600 voies de télépéage sans arrêt et +500 parkings partenaires.



### App Bump Charge

Parkings ouverts, planification de trajet, suivi des consos, recherche de bornes au meilleur prix, etc.



# Assignment du télébadge via l'app mobile

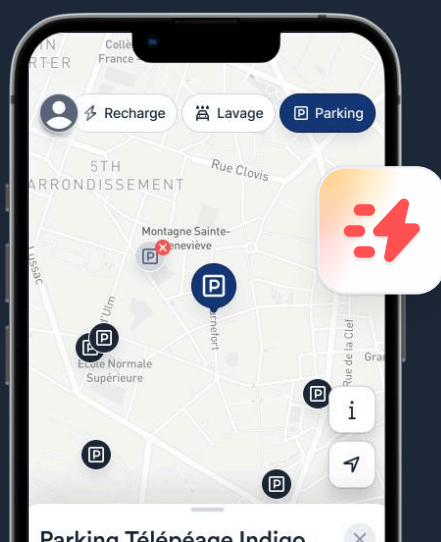
Pour profiter pleinement de vos services et remonter correctement vos transactions à votre employeur, téléchargez l'application mobile Bump Charge en scannant le QR-code ci-dessous et connectez-vous avec votre adresse mail professionnelle.

**i** Vos accès vous ont été envoyés par e-mail. Si ce n'est pas le cas, rapprochez-vous de votre gestionnaire de flotte.

Téléchargez l'app  
Bump Charge pour  
assigner votre télébadge



Scanner le QRCode  
pour télécharger l'app



Ajoutez votre télébadge une fois  
connecté

Votre télébadge a déjà été assigné à votre profil ou à votre véhicule par votre gestionnaire : passer à l'étape suivante de ce guide.

Votre télébadge n'a pas encore été assigné : rendez-vous dans la section "Télébadge", recopiez les 12 chiffres "Client" et "Porteur" inscrits sur votre télébadge et suivez les instructions.



# Installation et positionnement

Pour assurer le bon fonctionnement aux péages et dans les parkings, vous devez correctement positionner le support de fixation à l'intérieur du véhicule, en haut et au centre du pare-brise.

Si votre véhicule a un pare-brise athermique, le télébadge doit être positionné dans la partie réservée par le constructeur (zone de pointillés noirs).

Si vous ne trouvez pas cette zone, référez-vous au guide d'entretien.

## 1. Préparation

Assurez-vous que la surface du pare-brise soit propre et à température modérée pour une bonne fixation. Faites un essai de positionnement avant d'ôter l'adhésif puis assurez-vous que l'insertion du télébadge se fait sans difficulté.

## 2. Mise en place

Découpez la protection de l'adhésif et collez le support sans le télébadge. Appuyez fermement pendant quelques secondes. Insérez ensuite votre télébadge dans son support. Ne le manipulez plus pendant 24h.



- Ne manipulez pas votre télébadge pendant le passage au péage. Pour un bon fonctionnement, celui-ci doit toujours être fixé sur son support au niveau du pare-brise.
- Assurez-vous que le télébadge est bien positionné. S'il n'est pas détecté en entrée / sortie, vous serez facturé.e pour le trajet le plus long.
- N'abîmez pas le code-barre du télébadge. Il est nécessaire pour une lecture de votre télébadge en cas de dysfonctionnement.
- N'essayez jamais d'ouvrir le télébadge.

# Utilisation au péage

En entrée comme en sortie d'autoroute, empruntez une voie télépéage  ou à défaut une voie mixte  

Si la voie de péage est équipée d'un gabarit, alors elle est exclusivement réservée aux véhicules de moins de 2 mètres de hauteur (véhicules légers de classe 1), chargement sur le toit compris.



## Si votre télébadge n'est pas détecté en entrée d'autoroute

1. Prenez exceptionnellement un ticket auprès de l'automate.
2. Lorsque vous quittez l'autoroute, empruntez une voie mixte.
3. Présentez votre ticket au receveur ou insérez-le dans la borne automatique et suivez les consignes.
4. Votre trajet sera correctement comptabilisé sur votre télébadge.

## Si votre télébadge n'est pas détecté en sortie d'autoroute


Sonnez à l'interphone et suivez les consignes.

## Pour un bon fonctionnement de votre télébadge et par sécurité :

- Roulez lentement pour garantir une bonne détection (bip) et gardez une distance de 4 mètres avec le véhicule devant vous.
- Surveillez le feu vert qui sera la preuve d'un passage réussi.
- Si la barrière est déjà ouverte à votre arrivée, il est impératif d'attendre le passage du feu au vert.
- Le personnel autoroutier, soucieux d'améliorer vos conditions de passage, est souvent amené à traverser les voies de péage. Merci de rester vigilant.

## Passage sans arrêt



Les voies de télépéage avec un picto  vous permettent un passage sans arrêt et plus fluide grâce à la détection automatique de votre télébadge. Il suffit de passer à 30km/h maximum et la barrière s'ouvre.

**Attention, plus que jamais, votre télébadge doit être fixé !**


## Utilisation dans les parkings

Vous pouvez utiliser votre télébadge Bump dans +500 parkings : la plupart peuvent être identifiés sur la carte dans l'application mobile, avec les différentes informations comme les horaires d'ouverture.



Les parkings qui acceptent le télébadge ont une signalétique à l'entrée identique à celles des autoroutes.

Pour utiliser le télébadge :

- Prenez un ticket à l'entrée.
- En sortie, empruntez une voie signalée par un .
- Insérez votre ticket dans la borne de sortie.
- Votre télébadge Bump est identifié et déclenche l'ouverture de la barrière.

Dans certains parkings, le télébadge peut être utilisé dès l'entrée : empruntez la voie dédiée. Le télébadge sera détecté et la barrière s'ouvrira comme sur une autoroute.



# Usage privé / désactivation du télébadge



## Utilisez la pochette de protection

Si vous ne souhaitez pas régler votre péage ou votre parking avec votre télébadge, rangez-le dans sa pochette de protection. Ainsi, il ne sera pas détecté et votre employeur ne sera pas facturé.

# Utilisation de l'application mobile

Dans le cadre de votre offre Bump Pass, profitez d'un ensemble de services liés au péage/parking, mais aussi à votre recharge électrique.



## Suivez toutes vos consommations

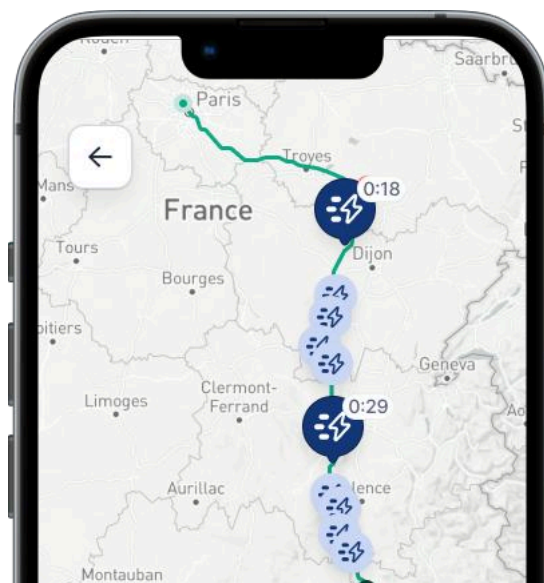
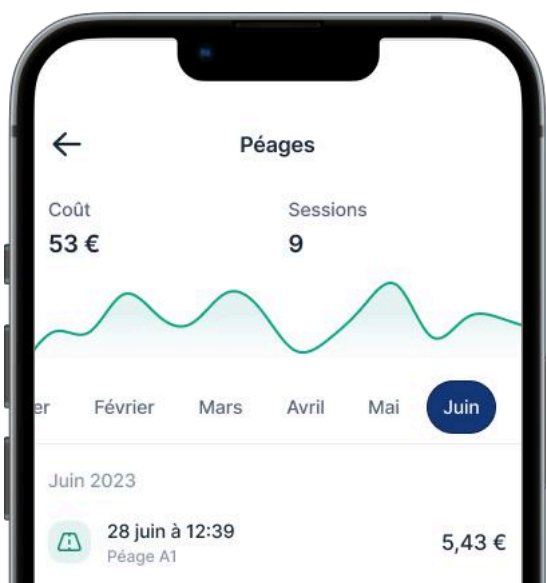
Suivez vos consommations aux péages/parkings, de recharge et autres services directement dans la section "Consommations".



## Simplifiez vous la vie et adoptez l'électrique

Visualisez en un clin d'oeil les points de charge les moins chers. Réservez votre borne et lancez une recharge directement depuis l'app ou votre Bump Pass, sur plus de 98% des points de charge.

Bénéficiez d'un accès à notre réseau partenaire sur plus de 2.000 points de charge haute puissance sans commission. Planifiez votre itinéraire, et plus encore.



# Utilisation de votre télébadge en mode personnel

La fonctionnalité pro/perso est accessible aux flottes de véhicules et aux conducteurs qui l'ont sélectionné. Vous pourrez ajouter votre carte bancaire sur l'application mobile, renseigner vos périodes de congés et utilisez le même télépéage pour vos trajets personnels. En mode perso, vos consommations sont débitées de votre compte bancaire personnel et restent invisibles pour votre employeur.

En cas de doute, contactez votre gestionnaire de flotte.

01

## Ajoutez votre carte bancaire pour activer le mode pro / perso

Depuis la section "Information bancaire" de votre profil ou en cliquant sur l'une des bannières de rappel, ajoutez votre carte bancaire pour activer le mode pro / perso.

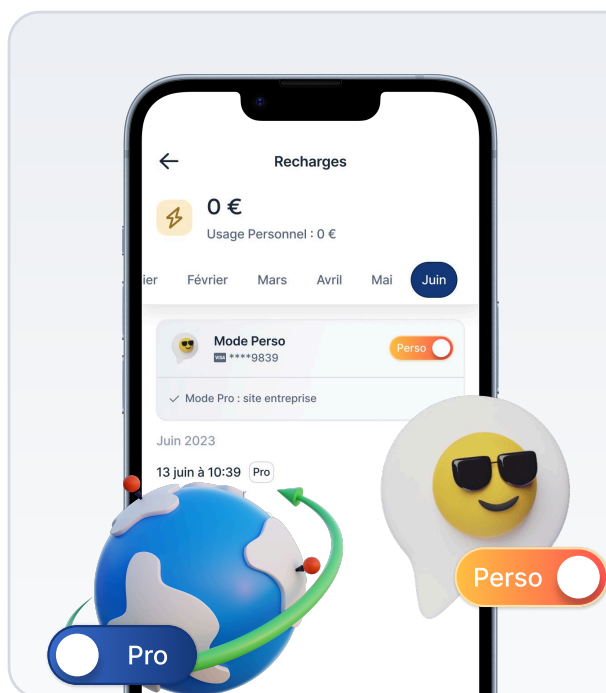


02

## Passez d'un mode pro à perso en utilisant les boutons de switch

Vous pouvez à tout moment passer d'un mode professionnel à personnel (et vice-versa).

👉 Si le mode automatique est activé, seuls les cas exceptionnels ou vos congés nécessitent une action manuelle sur l'application mobile.





# Que faire en cas de changement de véhicule ou de support ?



## Changement de véhicule

*Vous changez bientôt de véhicule ou restituez votre véhicule à votre employeur ?*

En cas de changement de véhicule ou de restitution, contactez votre gestionnaire de flotte pour vérifier si un nouveau véhicule vous a été attribué. En attendant cette confirmation, nous vous conseillons de retirer votre carte bancaire de l'application afin d'éviter toute facturation incorrecte.



## Remplacement de support

*Votre support est perdu, endommagé ou nécessite un remplacement après un changement de pare-brise ?*

Rendez-vous directement aux guichets d'autoroute Vinci pour obtenir un nouveau support sans frais. Vous pouvez également contacter votre gestionnaire de flotte.

# Un problème avec votre télébadge ?

En cas de perte ou de vol, vous pouvez faire opposition à l'utilisation de votre télébadge depuis l'application mobile, dans la section "Télébadge" ou en nous contactant directement à l'email [help.toll@bump-charge.com](mailto:help.toll@bump-charge.com)



Nous accuserons réception de votre demande et désactiverons votre badge sous 2 jours ouvrés.

Contactez-nous directement depuis l'application mobile ou à [help.toll@bump-charge.com](mailto:help.toll@bump-charge.com) pour tout autre question ou problème.



## Vous rencontrez un problème ?

Rendez-vous sur notre centre d'aide ou via le lien suivant : [bump-charge.com/help](https://bump-charge.com/help)

✉ [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com)

🌐 [bump-charge.com](https://bump-charge.com)

