



Recharge au domicile

# Guide d'utilisation du câble connecté Ohme





## Précautions avant emploi

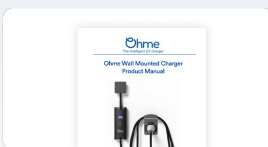
Avant d'utiliser le câble, lisez l'intégralité de ce guide ainsi que le manuel du câble reçu. L'utilisation inappropriée du matériel électronique peut entraîner un risque électrique. Bump rejette toute responsabilité concernant les réclamations relevant d'une mauvaise application des consignes.

## Matériel Ohme

La liste des matériaux n'est pas exhaustive. Certains éléments peuvent ne pas être fournis en fonction des demandes de l'employeur.



Câble Ohme



Manuel



Sac de transport

# Comment associer mon câble sur l'application mobile ?

Pour profiter de vos services et remonter correctement vos recharges à votre employeur, téléchargez l'application mobile Bump Charge et connectez-vous avec votre adresse mail professionnelle.



Vos accès vous ont été envoyés par e-mail. Si ce n'est pas le cas, rapprochez-vous de votre gestionnaire de flotte.

## Télécharger l'app Bump Charge pour associer votre câble

⚡ Suivre vos consommations

💰 Simplifier vos remboursements




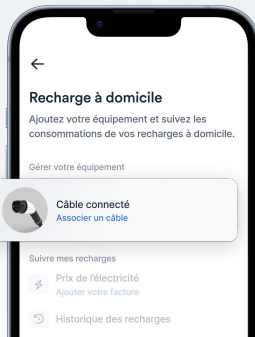
Scanner le QRCode pour télécharger l'app



01


## Associez votre câble dans la section "À domicile"

Vous devez sélectionner l'icône  en haut à gauche pour accéder à la section "À domicile" puis appuyer sur "Associer un câble".



01

## Associez votre câble dans la section "À domicile"

Vous devez sélectionner l'icône  en haut à gauche pour accéder à la section "À domicile" puis appuyer sur "Associer un câble".



02

## Scanner le QR code au dos du câble ou entrer le numéro de série

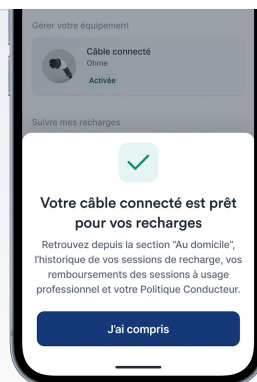
Après avoir suivi les instructions de prise en main, vous pouvez soit scanner le QR code au dos du boîtier du câble, soit recopier le numéro de série.



03

## Profitez de l'expérience Bump

Votre installation est terminée !  
Les données de consommation de votre câble seront désormais visibles sur votre compte.



# Où brancher mon câble ?

L'intensité (en ampères "A") mesure la quantité d'électricité circulant. **Plus elle est élevée, plus la recharge du véhicule électrique est rapide.**

Cependant, votre installation et le socle doivent être adaptés pour gérer cette intensité en toute sécurité, car une surchauffe peut causer des dégâts, voire un incendie.



Installation électrique non conforme



Prise 2P+T installation électrique conforme



Prise de garage



Prise renforcée dédiée à la recharge de VE et installation adaptée



**IMPORTANT :** Ne branchez jamais le câble avec une multiprise, une prise de conversion, ou un autre appareil électrique entre le câble et la prise. Le câble ne fonctionne pas avec les bornes qui ont déjà un câble intégré.

## Astuce

**Vous n'arrivez pas à trouver les informations de votre câble ?**

N° de série



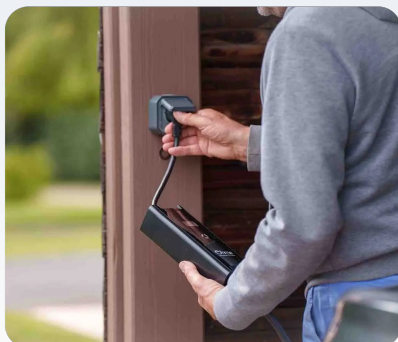
QR Code

# Comment charger mon véhicule ?

01

## Branchez le câble à la prise

Ne branchez pas de rallonge, multiprise ou autre appareil entre le câble et la prise.



02

## Branchez le câble côté véhicule sans laisser trainer au sol la surface tactile

03








## Laissez charger votre véhicule

Si vous faites une recharge sur une installation inconnue, gardez sous surveillance le véhicule. Si la prise chauffe pendant la recharge, arrêtez la charge immédiatement.

## 04

### Au lancement de la charge, vérifiez les voyants lumineux

Les voyants devraient être **rouge et vert en même temps**, ce qui signifie que la recharge fonctionne. (voir le manuel Ohme pour plus de détails)

	En attente, prêt à être connecté à la voiture
	Connecté à la voiture, pas de charge
	Connecté, en attente de charge
	Charge
	Charge intelligente
	Problème électrique
	Problème VE



## 05

### Après la charge, débranchez toujours le câble en commençant par le côté véhicule

Veuillez suivre les indications dans l'ordre suivant :

1. Débranchez le câble **côté véhicule**.
2. Attendez minimum **30 secondes** pour que les données de recharge du câble puissent remonter en 4G à nos systèmes.
3. Débranchez le câble **côté prise**.



Le câble Ohme est limité à 8A – pour prise domestique. **Si vous avez une prise renforcée, vous avez la possibilité d'augmenter l'ampérage du câble à distance à 16A.** Pour cela, envoyez une demande à [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com), incluant votre marque de prise renforcée et votre ampérage.

# Consignes de sécurité

## 1. Sécurité générale

- **Respect des consignes** : En utilisant l'appareil, vous vous engagez à respecter les consignes de sécurité. Bump décline toute responsabilité en cas de mauvaise application.
- **Risques** : Le non-respect des consignes peut entraîner des blessures graves, voire la mort, ainsi que des dommages à l'appareil.

## 2. Installation et branchement

- **Normes électriques** : Assurez-vous que l'installation est aux normes et que les prises de courant sont en bon état.
- **Prises endommagées** : Ne jamais utiliser d'adaptateurs ou de prises endommagés, usés ou souillés.
- **Prises inconnues** : En cas de prise inconnue, sélectionnez la valeur minimale du courant de charge. N'utilisez la prise que de manière exceptionnelle et sous surveillance.
- **Mise à la terre** : Ne branchez pas sur une prise non mise à la terre ou non protégée par des dispositifs de sécurité.

## 3. Procédures de charge et utilisation

- **Intensité de charge** : Ne chargez pas avec une intensité supérieure à 8A sur une prise non adaptée. Respectez la capacité des installations électriques.
- **Réseau triphasé** : En cas de charge monophasée, respectez les prescriptions du gestionnaire de réseau.
- **Déconnexion** : Ne jamais déconnecter le système pendant la charge. Débranchez d'abord l'adaptateur du véhicule.

## 4. Maintenance et manipulation

- **Dispositif endommagé** : Si le dispositif est endommagé, déconnectez-le immédiatement du réseau et remplacez-le. Les réparations doivent être effectuées uniquement par le fabricant.



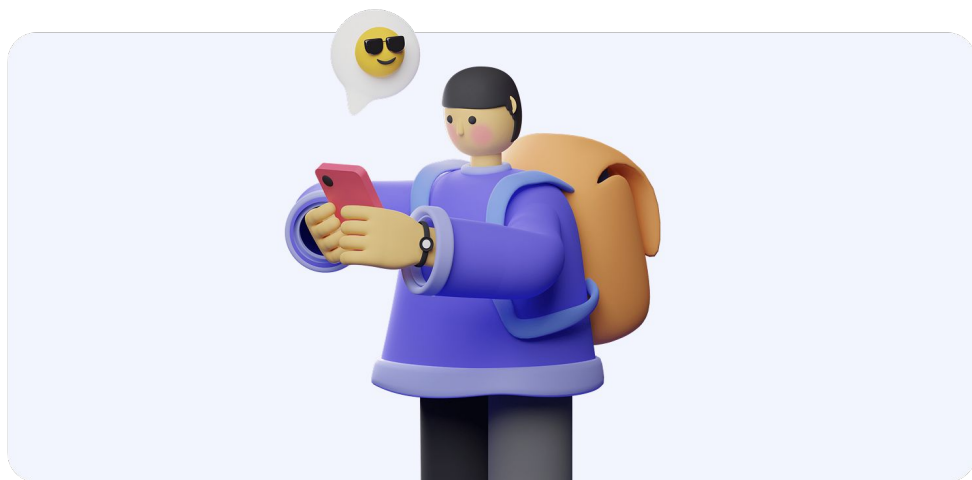
- **Protection du câble** : Ne tirez pas sur le câble, débranchez-le en tirant sur le connecteur. Protégez le boîtier et le câble de tout dommage mécanique ou de la chaleur, poussière et humidité.
- **Inspections régulières** : Inspectez régulièrement le dispositif pour vérifier l'état des connecteurs et du boîtier. Ne laissez pas de corps étrangers ou objets métalliques toucher les bornes.

## 5. Conditions climatiques et sécurité extérieure

- **Conditions climatiques** : Si il est endommagé, n'utilisez pas le dispositif sous la pluie, la neige, ou pendant un orage. Ne laissez pas d'eau ruisseler sur le câble ou les prises.
- **Prises immergées** : Si la prise est immergée dans l'eau ou couverte de neige, ne branchez pas le dispositif.

## 6. Accessoires et précautions supplémentaires

- **Aimant et pacemaker** : Les prises contiennent un aimant Neodymium, ne les mettez pas en contact avec des personnes portant un pacemaker pour des raisons de sécurité.



## Vous avez besoin d'aide ?

Nos conseillers sont à votre écoute pour tout renseignement complémentaire.



### Centre d'aide

Consultez notre [Centre d'aide](#) pour trouver des articles, des réponses aux questions fréquemment posées et des informations complémentaires.



### Mail

Si vous avez un problème ou une question qui ne figure pas dans notre Centre d'aide, n'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse suivante : [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com). Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.



### Hotline

Pour toute assistance immédiate, contactez notre hotline au **01 89 71 80 41**. Notre équipe est disponible pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes.



## Consultez notre centre d'aide dédiée à la recharge à domicile

Pour y accéder, scannez le QR Code  
suivant :

✉ [help@bump-charge.com](mailto:help@bump-charge.com)

🌐 [bump-charge.com](https://bump-charge.com)

☎ 01 89 71 80 41

