



# Cyber Guru Phishing

## Piano di Comunicazione

Autore: Direzione Tecnica – Cyber Guru srl  
Versione: v.1.1  
Data: 04/08/2020

## Sommario

<b>1. Suggestioni piano di Comunicazione Interna.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Comunicazioni Example segnalazioni senza svelamento del programma.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Comunicazioni Example segnalazioni con svelamento del programma .....</b>	<b>4</b>

## 1. Suggerimenti piano di Comunicazione Interna

Il programma Cyber Guru Phishing, proprio per la peculiarità della sua funzione, può essere comunicato solo ad alcune tipologie di utenti o, al contrario, **non** reso noto all'intera popolazione aziendale. Spetta alla company scegliere la modalità di comunicazione maggiormente adeguata alla realtà aziendale.

È suggerito, tuttavia, predisporre un piano di gestione interna delle segnalazioni che giungeranno dalla popolazione aziendale a seguito delle simulazioni anti-phishing, attivando un piano di comunicazione.

### 1.1 Comunicazioni Example segnalazioni senza svelamento del programma

Di seguito viene suggerito un esempio di comunicazione in cui **non viene svelato** all'utente il programma Cyber Guru Phishing. In questa e-mail è possibile invogliare l'utente a seguire il corso sulla Cyber Security Awareness, o nel caso lo stia già facendo, complimentarsi per il suo coinvolgimento all'interno del percorso.

*Gentile collega,*

*Siamo lieti della segnalazione che ci fornisce. Da verifiche la mail risulta essere un phishing ed abbiamo segnalato prontamente alla **Direzione, Area, Dipartimento** competente la stessa.*

***[Opzionale, se l'utente sta seguendo il corso] Le facciamo i nostri sentiti complimenti perchè seguendo i corsi sta acquisendo il giusto grado di consapevolezza e destrezza nel riconoscere attacchi di phishing sapendo difendere sè stesso/a e la nostra organizzazione con la corretta attenzione. La ringraziamo per la segnalazione e le auguriamo buon proseguimento del nostro corso per continuare ad accrescere le sue competenze sulla Cyber Security Awareness.***

***[Opzionale, se l'utente risulta inattivo al corso] Ti ricordiamo che è tua disposizione il corso sulla Cyber Security Awareness alla pagina <https://enterprise.cyberguru.it/login/index.php>.***

*Le sue segnalazioni sono importanti, perché ci permettono di intraprendere le azioni necessarie per tutelarci dalle e-mail fraudolente, per cui ti invitiamo a inoltrarci sempre e-mail di cui non sei certo del contenuto PRIMA di aprire eventuali allegati o di cliccare su link contenuti nell'email.*

*Restiamo a sua completa disposizione,*

*Cordiali Saluti - Unità Sicurezza Informatica e Innovazione Tecnologica - IT*

## 1.2 Comunicazioni Example segnalazioni con svelamento del programma

Di seguito viene suggerito un esempio di comunicazione in cui **viene svelato** all'utente il programma Cyber Guru Phishing. In questa e-mail è possibile invogliare l'utente a seguire il corso sulla Cyber Security Awareness, o nel caso lo stia già facendo, complimentarsi per il suo coinvolgimento all'interno del percorso.

*Gentile collega,*

*grazie per la tua segnalazione. L'email indicata fa parte di una campagna di sensibilizzazione dell'organizzazione per combattere il PHISHING. In questo caso puoi procedere ad eliminare l'e-mail senza ulteriori azioni.*

*Le tue segnalazioni sono importanti, perché ci permettono di intraprendere le azioni necessarie per tutelarci dalle e-mail fraudolente, per cui ti invitiamo a inoltrarci sempre e-mail di cui non sei certo del contenuto PRIMA di aprire eventuali allegati o di cliccare su link contenuti nell'email.*

***[Opzionale, se l'utente sta seguendo il corso] Ti facciamo i nostri sentiti complimenti perchè seguendo i corsi stai acquisendo il giusto grado di consapevolezza e destrezza nel riconoscere attacchi di phishing sapendo difendere te stesso/a e la nostra organizzazione con la corretta attenzione. La ringraziamo per la segnalazione e le auguriamo buon proseguimento del nostro corso per continuare ad accrescere le sue competenze sulla Cyber Security Awareness.***

***[Opzionale] Ti ricordiamo che è tua disposizione il corso sulla Cyber Security Awareness alla pagina <https://enterprise.cyberguru.it/login/index.php>.***

*Cordiali Saluti - Unità Sicurezza Informatica e Innovazione Tecnologica - IT*